



GO-AI (GO-Chatbot + AI 사이트 빌더)

올인원 디지털 전환 SaaS 제안서 · 2026

GO-AI 통합 솔루션 제안서

웹사이트 + AI 챗봇 + 문의·예약·게시판 = 올인원

업종과 목적만 입력하면, AI가 멀티페이지 웹사이트를 설계부터 콘텐츠·디자인까지 완성합니다.

- 3분 완성: 사이트맵(10초) → 콘텐츠(30~60초) → 즉시 게시(1초)
- 문의·예약 폼, 게시판, AI 챗봇 위젯까지 기본 포함
- 하이브리드 RAG · 온톨로지 지식 그래프 · 멀티테넌트 보안



하이브리드 RAG

실시간 페이지 + 문서 + 크롤링을 병렬 검색해 정확도와 속도를 동시에.



온톨로지 지식 그래프

개념 계층·관계를 직접 설계해 RAG 검색 정확도 향상.



AI-Human 상담

해결 불가 시 상담원 자동 전환 · WebSocket 실시간 채팅.



3분 사이트 빌더

업종·목적 입력 → 멀티페이지 웹사이트 자동 생성.



비용과 시간



인력 부담



전환율 손실



구축 비용·기간

평균 200~500만원, 2~4주 소요

- 외주/개발/디자인 조율 비용 발생
- 오픈 후 수정·추가 작업이 재비용으로 연결
- 캠페인/이벤트 반영 속도 저하



콘텐츠·운영 인력 부담

업데이트·FAQ·예약 관리가 병목

- 반복 문의 응대로 핵심 업무 시간 감소
- 관리자/상담 데이터가 채널별로 분산
- 신규 직원 온보딩/지식 이전 비용 증가



전환율 손실

문의/예약/상담 리드 누락 발생

- 응답 지연이 이탈로 직결 (특히 모바일)
- 상담 기록이 남지 않아 후속 영업이 어려움
- 분석 부재로 개선 포인트를 찾기 어려움

! 결론: "웹사이트 제작"과 "상담/운영 자동화"를 따로 도입하면 비용과 시간이 중복됩니다. 다음 장에서 올인원 해법을 제안합니다.

챗봇 + 사이트 빌더 올인원 플랫폼

GO-AI 통합 제품 구성
웹·상담·운영을 한 번에



GO-AI 챗봇

위젯 한 줄 설치 · 문서 기반 답변 · 24/7 자동응답

핵심 기능

- 하이브리드 RAG: 실시간 페이지 + RAG 문서 + 자동 크롤링
- 멀티모달: 이미지(Vision) · 음성(STT/TTS)
- AI-Human 하이브리드 상담 · 실시간 상담원 연결
- 스마트 예약 · 추천 질문/FAQ 자동 생성 · 통합 통계

</> 스크립트 1줄로 설치



멀티테넌트 보안/감사로그



데이터
통합



AI 사이트 빌더

업종·목적만 입력하면 멀티페이지 사이트를 3분 만에 완성



STEP 1 · 사이트맵 AI 설계 (10초)

업종/톤/목표/페이지 선택 + 문서 분석



STEP 2 · 콘텐츠 자동 생성 (30~60초)

히어로·서비스·가격·게시판·폼 자동 구성



STEP 3 · 즉시 게시 (1초)

/profile/회사명 즉시 공개 + 챗봇 자동 삽입

핵심 차별점

- 기업 문서(RAG) 기반으로 실제 정보만 반영 (허위 정보 방지)
- 문의·예약 폼, 게시판, SEO 메타태그 자동
- 2026 웹 트렌드(Bento Grid/카드/여백) 반영



결과: 유입부터 상담·문의·예약·분석까지 한 흐름으로 연결해 리드 누락을 줄이고 운영 효율을 높입니다.

하이브리드 RAG & 온톨로지 AI

⚡ **4-Path 병렬 검색:** 페이지(100%) + RAG 문서(70%) + 크롤링(30%) + 온톨로지를 결합해 압도적인 정확도의 문서 기반 답변을 제공합니다.



하이브리드 RAG 검색
3단계 병렬 검색 + 가중치 스코어링

- `asyncio.gather` 병렬 검색으로 고속 응답
- Qdrant 벡터DB(768d) + 재랭킹



지식 그래프 · 온톨로지 Pro
개념 계층 · 관계를 직접 설계

- 실제 비즈니스 로직 기반 환각 차단
- 엔터프라이즈 매뉴얼 관리 최적화



실시간 페이지 컨텍스트
페이지 내용 자동 수집 · 분석

- 현재 페이지 제목 · 본문 실시간 수집
- MutationObserver 기반 재분석



멀티모달 AI (Vision · STT/TTS)
이미지 업로드 분석 + 음성 대화까지 지원해 입체적인 상담 경험 제공

- 이미지 분석: Gemini Vision 탑재 (상품 불량 사진, 영수증, 문서 동시 인식)
- 음성 처리: Whisper 기반 고정밀 STT + Google TTS



멀티 LLM 지원 & 오토 폴백
테넌트별 최적 모델 선택 + API 장애 시 벤더 종속 없는 자동 폴백으로 안정적 운영

- 지원 모델: GPT-4o-mini, Gemini, Claude, Ollama
- 자체 GPU 서버(vLLM) 연동 및 테넌트 맞춤형 모델 할당 라우팅 지원



효과: 지식 그래프 기반 추론 + 실시간 맥락 이해 + 멀티모달 인터페이스 결합

AI-Human 하이브리드 상담 & 스마트 예약

전환율·운영 효율 개선
실시간 상담원 연결까지



AI가 1차 응대를 처리하고, 필요 시 상담원으로 자동 전환하여 "끊김 없는 상담 경험"을 제공합니다.



AI-Human 하이브리드 상담

해결 불가 시 상담원 자동 전환 · WebSocket 실시간 채팅 · AI 요약 전달

• 대기열 관리 · 지능형 상담원 배정 · 상태 관리(온라인/자리비움/바쁨)



스마트 예약 시스템

대화 중 자연스럽게 예약 진행 · 실시간 가용 시간 확인 · 관리자 대시보드 통합

• 자연어 의도 감지 · 가이드형 프로세스 · 서비스 유형별 예약 관리



추천 질문 & FAQ 자동 생성

질문 패턴 학습으로 추천 질문을 자동 생성하고 클릭률(CTR)로 지속 최적화

• 패턴 감지(MinHash LSH) · 계층형 추천 · 일/주 집계 및 튜닝

운영 포인트

상담 품질 유지

실시간
"?"
WebSocket

핸드오프
📌
AI 요약

전환
☰
예약/문의

예약 가능 시간 알려줘

내일 14:00 가능해요.
예약 진행할까요?

확인했습니다.
이름/연락처를 입력해 주
세요.



효과: 반복 문의는 자동화하고, 중요한 순간에는 사람 상담으로 이어져 전환율과 CS 품질을 동시에 높입니다.

3분 만에 완성되는 실전형 비즈니스 웹사이트

설계·콘텐츠·디자인 자동화
문의·예약·게시판까지 기본 포함

 업종·목적만 입력하면 **3분** 안에 멀티페이지 웹사이트가 완성되고, **챗봇·문의·예약**이 바로 동작합니다.

총 소요 시간

3분

결과물

멀티페이지 + 폼 + 게시판
+ 챗봇 자동 삽입

STEP 1 · 사이트맵 AI 설계 (10초)



업종/브랜드 톤/목표/페이지 선택 + 업로드 문서 분석

STEP 2 · AI 콘텐츠 완성 (30~60초)



히어로·서비스·가격·게시판·문의/예약 폼 자동 채움

STEP 3 · 즉시 게시 (1초)



/profile/회사명 공개 + SEO/캐시 적용 + 데이터 자동 저장

자동 생성 구성

실전형 비즈니스 사이트 기본 세트



히어로 + CTA
메인 카피·이미지·버튼



서비스/특장점
카드·아이콘 그리드



소개·연혁
타임라인/갤러리



가격표/메뉴판
업종별 구성 자동



게시판
샘플 게시글 3개 생성



문의/예약 폼
필드 자동 구성·저장



핵심: 업로드한 기업 문서(RAG)를 분석해 **실제 정보만 반영**하며, 문서에 없는 전화번호/주소는 임의 생성하지 않습니다.

3단계 프로세스 — 사이트맵 → 콘텐츠 → 게시

⚡ 입력은 최소화하고, 결과는 실전형으로: 사이트맵 설계(10초) → 콘텐츠 자동 생성(30~60초) → 즉시 게시(1초)



STEP 1

AI 사이트맵 설계 (10초)

업종·톤·목표·페이지 선택 → 최적 구조 제안

 고객이 하는 일

- 업종 선택(카페/병원/쇼핑몰 등)
- 브랜드 톤·목표·필요 페이지 선택
- 문서 업로드(FAQ/소개 등)

STEP 2

AI 콘텐츠 완성 (30~60초)

섹션·카피·구성 요소를 자동 채움

 AI가 자동으로 채우는 것

- 히어로·서비스·소개·갤러리/연혁
- 가격표·게시판(샘플 3개)·내비게이션
- 문의/예약 폼 입력 필드 자동 구성

STEP 3

즉시 게시 (1초)

버튼 한 번으로 운영 가능한 상태로 공개

 게시 버튼 한 번으로

- /profile/회사명 주소에 즉시 공개
- 문의/예약 데이터 관리자 화면에 자동 저장
- AI 챗봇 위젯 자동 삽입 + SEO 적용

</> 설치 흐름: 테넌트 ID 확인 → 스크립트 복사·붙여넣기 → 문서 학습 후 바로 운영 시작

통합 시너지

유입→상담→예약/문의→처리→재방문까지 한 흐름

🔗 페이지 컨텍스트 기반 상담으로 이탈률을 낮추고, 예약/문의로 자연스럽게 전환하며, 운영 데이터는 통합 분석으로 자동 개선합니다.

효과 요약

완벽한 고객 경험이 곧 매출/운영 효율입니다



전환률 상승

상담→예약/문의 흐름이 끊기지 않아 리드 누락을 줄입니다.



통합 분석 & 개선

대화/폼/게시판 데이터를 합쳐 추천 질문·콘텐츠를 자동 개선합니다.



운영 자동화

반복 문의는 AI가 처리하고, 예약/문의는 관리자 화면에 자동 저장됩니다.



데이터 통합

상담·폼·게시판·통계

✅ 결과: 고객이 무엇을 보든(페이지 컨텍스트) 즉시 답하고, 상담 내용을 바탕으로 전환과 운영까지 연결합니다.

“생성”에 그치지 않고 정확도·보안·운영까지 포함한 멀티테넌트 SaaS로 제공됩니다.

핵심 차별점

GO-AI만 기본 제공하는 “실전형 구성”



기업 문서(RAG) 기반

문서에 없는 정보(주소/전화)를 임의 생성하지 않음



AI 챗봇 자동 통합

위젯 스크립트 한 줄로 즉시 설치·운영



문의·예약 관리 기본

폼 데이터가 관리자 화면에 자동 저장·관리



실시간 페이지 분석

사용자가 보는 화면 맥락을 1순위로 답변에 반영



한국어 최적화

한국어 특화 임베딩·검색·카피 생성 흐름



보안·감사로그·격리

멀티테넌트 데이터 격리 + 역할/토큰 기반 접근

한 장 요약

“웹 + 챗봇 + 운영” 까지 기본



실제 데이터 기반 생성(문서/RAG)

허위 정보 방지, 연락처/주소는 “있는 것만” 반영



즉시 연결(위젯) + 즉시 배포(프로필)

스크립트 1줄 + /profile/회사명 공개



운영까지 하나로(폼·예약·게시판·통계)

리드/예약/공지 데이터를 한곳에 저장·분석

멀티테넌트 보안·권한·감사로그 기본

결론: GO-AI는 “생성형 웹사이트”와 “문서 기반 AI 상담”을 통합해, 도입 후 바로 운영 가능한 상태까지 제공합니다.

타겟별 핵심 메시지 — 소상공인부터 기업까지

영업/홍보용 한 장 요약
같은 제품, 다른 니즈에 맞춤 제안

GO-AI는 웹사이트 생성과 문서 기반 상담을 결합해, 바로 운영 가능한 상태로 제공합니다.



소상공인/자영업자

"3분 구축, 바로 영업"

핵심 가치

- 초기 구축비·기간 부담을 구독으로 전환
- 문의/예약/게시판을 한 번에 갖춘 기본 세트
- 반복 문의는 챗봇이 24/7 자동 응대



영업 키 메시지

"홈페이지 + 문의/예약 + 챗봇까지 3분"



추천 적용 업종

카페 · 미용 · 학원 · 병원 · 쇼핑몰



기업/기관

"정확도 · 보안 · 권한"

핵심 가치

- 업로드한 사내 문서(RAG) 기반 답변 생성
- 문서 외 정보(주소 등)는 임의 생성하지 않음
- 멀티테넌트 데이터 격리 + 감사 로그



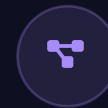
영업 키 메시지

"우리 문서에 있는 내용만 반영"



권장 활용

고객지원 · 제품 FAQ · 사내 헬프데스크



디지털 전환/혁신 부서

"올인원 SaaS"

핵심 가치

- 웹사이트 + 챗봇 + 문의/예약 + 분석 하나로
- 운영은 관리자 화면에서 무코드로 관리
- API 연동으로 프로세스 자동화까지 지원



영업 키 메시지

"개발 없이 운영·확장 가능한 플랫폼"



확장 포인트

API 연동 · 멀티테넌트 · 사용량 과금



한 문장 요약: 업종/규모가 달라도, "웹·챗봇·운영"을 한 번에 연결해 전환과 효율을 동시에 올립니다.

Free부터 Enterprise까지 — 성장 단계별 요금제

유연한 과금 구조
대화수 기반 크레딧 + 이용권

 시작은 **Free**로, 운영 확대는 플랜 업그레이드 또는 **30일 이용권**으로 유연하게.



Free 체험/검증

무료
기본 기능으로 시작

포함

- 위젯 임베딩
- 문서 기반 답변
- 기본 통계
- 관리자 대시보드



Starter 초기 운영

{가격 협의}
소규모 비즈니스 추천

포함

- 크레딧(대화수) 확대
- FAQ/추천 질문 운영
- 기본 예약/문의 폼
- UI 커스터마이징

추천 플랜 · Business



Business 본격 확장

{가격 협의}
전환/운영 자동화 중심

포함

- AI-Human 상담(에스컬레이션)
- 스마트 예약/관리
- 자동 크롤링 & 최신화
- 통합 분석/인사이트



Enterprise 보안/확장

별도 견적
대규모 조직/기관

포함

- 멀티테넌트 격리
- 권한/감사로그
- SSO/API 연동
- PoC/전담 지원



30일 이용권

단건 구매 후 순차 활성화 (캠페인/시즌 운영에 적합)



크레딧(대화수) 기반 과금

AI 대화·비전 분석 등 사용량을 통합 관리 및 알림

 안내: 플랜별 상세 기능/한도 및 정확한 요금은 상담을 통해 확정됩니다. (결제 연동: Toss Payments · Port One)

행동 촉구

지금 시작하세요 — 3분이면 "웹·챗봇·운영" 까지

바로 체험 가능
데모 → 설치 → PoC



가장 빠른 시작

업종·목적만 입력하면
AI가 멀티페이지 웹사이트와 챗봇 운영까지 완성

문의·예약·게시판 + 문서 기반 정확 답변 + 관리자 분석까지 한 번에



데모부터 설치까지 10분 내 진행 가능

지금 바로 데모 체험

<https://go-chatbot.ai.kr/>



클릭 후 우측 하단 챗봇 아이콘으로 바로 체험
문서 기반 답변 · 추천 질문 · 상담원 연결까지 테스트



설치 가이드

위젯 1줄로 즉시 도입

3 STEP

- 1) 관리자에서 **테넌트 ID** 확인
- 2) 스크립트 복사·붙여넣기
- 3) 문서 업로드 후 **바로 운영**



상담 신청 / PoC

2주 파일럿로 검증

권장 로드맵

- 1주차: 요구사항 정리 + 문서/RAG 세팅
- 2주차: FAQ/에스컬레이션/예약 플로우 검증
- 확장: 4주 내 전사 적용(권한/보안/연동)



제공 범위

올인원 기본 포함

기본 제공

- 문의/예약 폼 + 관리자 저장
- 게시판 + 샘플 게시물 자동 생성
- 실시간 페이지 분석 + RAG 문서
- 멀티테넌트 보안/감사로그



다음 단계: 데모 체험 → 설치(위젯 1줄) → 문서 업로드 → 2주 PoC → 운영 확장



1. 간편한 문서 업로드

- PDF, Word, TXT, 마크다운(MD) 지원 • 최대 10MB 권장
- 업로드 시 자동 파싱 및 텍스트 추출



2. 강력한 벡터DB 임베딩

- Qdrant 기반 768차원 벡터 임베딩
- 문서 삭제 시 벡터DB 연동 자동 정리



3. 자동 사이트 학습 (Basic 이상)

- 매일 02:00 KST 정기 자동 크롤링
- MD5 해시 기반 변경된 콘텐츠만 감지



4. 고품질 답변 생성 팁

- 제목/목차가 명확하게 정리된 문서 사용
- FAQ, 정책, 매뉴얼 중심으로 카테고리화

챗봇 설정 — 우리 브랜드에 딱 맞는 챗봇 세팅

일반관리자
AI-Chatbot

대시보드

RAG 문서 관리

질문/답변 분석

추천질문 관리

챗봇 설정

챗봇 통합

AI 도구 관리

API Hub

문의·예약 관리

사용 통계

상단바 시스템

상단바 관리

실시간 상담 모니터링

만족도 리포트

사이트 크롤링

크롤링 설정

크롤링 로그

미니홈페이지

Basic+

챗봇 설정

챗봇의 동작과 외관을 설정합니다

기본 설정

외관 설정

동작 설정

응답 설정

연결 설정

예약 설정

페르소나

고급 설정

기본 설정

챗봇 이름

인사말

챗봇 설명

기본 언어

시간대

아이콘 설정

위젯 헤더 아이콘

플로팅 버튼 아이콘



1. 기본 설정

- 챗봇명, 인사말 설정
- 언어 및 시간대 설정
- 아이콘 업로드 (1MB)



2. 응답 스타일

- 직군별 페르소나
- 브랜드 성격 반영
- 민감어 필터링



3. 상세 운영

- 퀵 리플라이 설정
- 에스컬레이션 규칙
- 접근 제어 설정



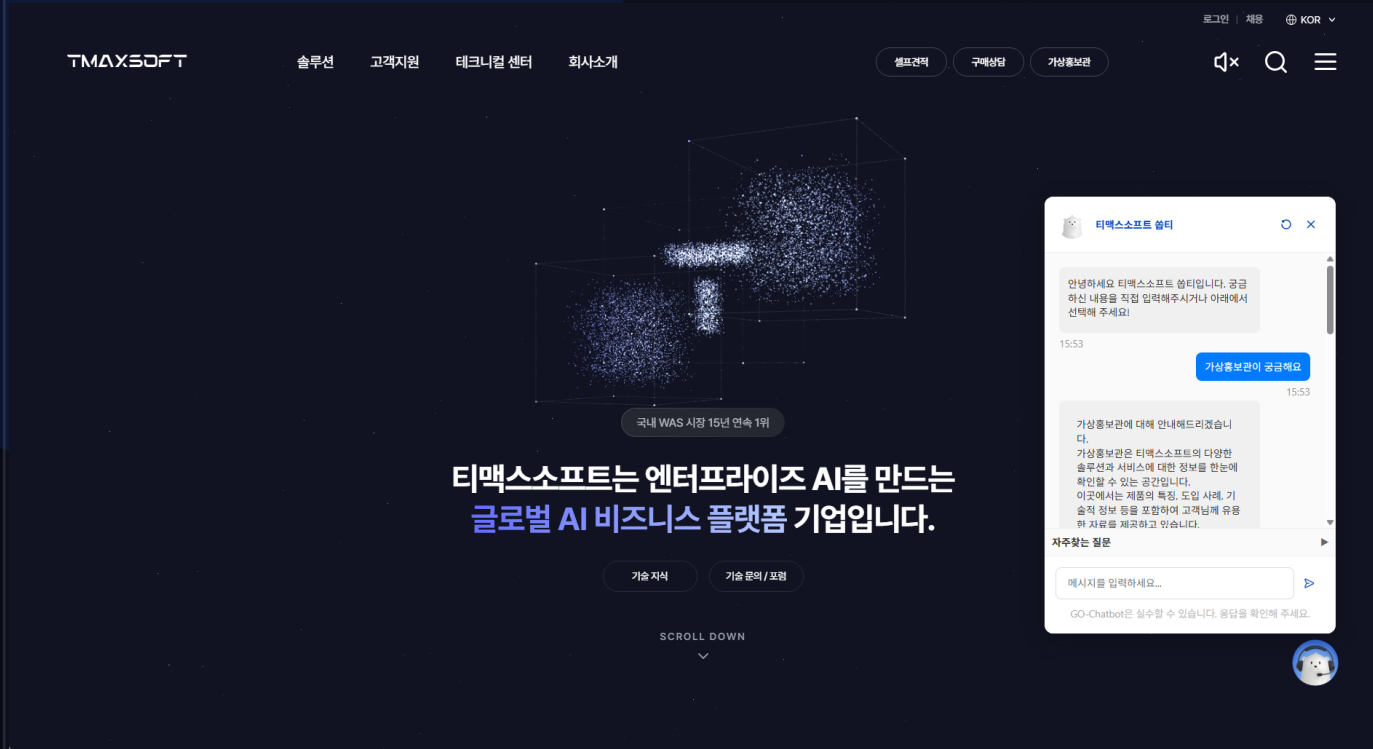
4. 위젯 배포

- 테넌트 ID 확인
- 스크립트 삽입
- 실시간 활성화



알림: 스크립트 설치 후 관리자 화면에서 변경한 모든 설정은 위젯에 실시간 동기화됩니다.

티맥스소프트 — 엔터프라이즈 AI 기술 지원



1. 도입 배경 및 상황

엔터프라이즈 소프트웨어 전문 기업으로서 다양하고 복잡한 제품군의 기술 지원이 필요했습니다. 야간, 주말 및 새벽 시간에 발생하는 긴급한 기술 문의에 대한 빠른 초기 대응이 핵심 과제였습니다.



2. GO-Chatbot 적용 기능

기존 웹사이트에 스크립트를 삽입하여 "티맥스소프트 알리" 위젯을 즉시 활성화했습니다. **온톨로지(지식 그래프) 모델링**으로 결합하여, 실시간 페이지 컨텍스트와 함께 고도화된 문맥 이해 기반 답변을 구현했습니다.



3. 도입 효과 및 비즈니스 임팩트

복잡한 기술 질문에도 관련 개념을 엮어 정확한 답변을 제공함으로써 **반복적인 CS 문의가 현저히 감소**했습니다. 24시간 연중무휴 응대 체계를 갖추었습니다.



4. 핵심 성과 지표

85% 기술 질문 응답 정확도 향상
70% CS 업무 부하 감소
24/7 연중무휴 기술 지원 체계 구축



결과: 방대한 소프트웨어 제품 매뉴얼을 지식 그래프로 구조화하여 기술 질문 응답 정확도를 혁신했습니다.

85%

기술 질문 응답 정확도 향상

70%

CS 업무 부하 감소

24/7

연중무휴 기술 지원

50%

응답 시간 단축

✔ Pro 플랜 도입 기업. 지식 그래프 및 온톨로지 기능을 활용한 고도화 사례입니다.